

Departamentul IT - FiloSoft Team

Despre noi

FiloSoft Team ofera companiilor un departament IT complet funcțional de la începutul contractului.

Veti beneficia de personal dedicat si instruit, care va fi implicat în orice activitate legata de IT a companiei.

Avem o experiență vastă de lucru în mediul de IT Corporate.

Noi oferim, punem în aplicare și mentinem standarde de calitate, care să asigure o bună funcționare a activității.

Clienții noștri activează în domenii precum de petrol și gaze, industria energetică, outsourcing, resurse umane și medicale.

Ce presupune o colaborare cu FiloSoft Team?

FiloSoft Team funcționează ca un "departament IT de închiriat":

- oferim servicii într-o manieră similară unui departament IT intern;
- nu există o limită a numărului de intervenții, nu apar costuri suplimentare;
- implementarea oricărei soluții IT / orice intervenție IT este inclusă în valoarea contractului, pe toată perioada valabilității acestuia;

Administrăm, securizăm și monitorizăm buna funcționare a infrastructurii IT:

- help desk, în locație și la distanță;
- suport tehnic și mentenanță pentru echipamentul alocat fiecărui utilizator în parte;
- servere (Web, Mail, Date, Virtualizare, etc.);
- sisteme de Back-Up personalizate;
- rețelistică și echipamente aferente.

Rapoarte de activitate ale departamentului IT prin sistemul de Ticketing.

Oferim consultanță pentru achiziții de echipamente și software IT;

Intermediem achiziții (între Clientul nostru și furnizorul de echipamente/software ales de acesta), dar **nu suntem furnizori direcți și/sau reselleri de echipamente și software IT;**

Analizăm modul de lucru în cadrul firmelor client pentru a veni în sprijinul angajaților acestora, oferind - unde este cazul - soluții de automatizare care să îmbunătățească activitatea de zi cu zi și să reducă timpul de rezolvare al task-urilor.

Program de lucru

Programul de lucru este: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00;

Program avarii și urgențe: 24/7;

Oferim suport tehnic în timpul orelor de program, în funcție de necesități/solicitări;

În situații speciale - instalare echipamente tip Server, rețelistică, etc. (ce pot fi realizate numai în afara programului de activitate al firmei client) - **nu percepem costuri adiționale.**

Cost servicii IT Filosoft Team

În urma unor discuții preliminare și analizei infrastructurii IT vom reveni cu o oferta de preț personalizată luând în considerare infrastructura, nevoile și cerințele firmei dvs.

Servicii adiționale

Pe lângă servicii IT, Filosoft Team oferă Clientilor săi și servicii de creație (Grafică Digitală / Publicitară / Web Design / Web Development / Custom Software) - costul acestora se negociază separat, pe baza unor contracte adiționale de prestări servicii.